

# 孟津区白鹤镇人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，白鹤镇人民政府坚定不移地贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧密围绕省、市、区关于政务公开的重要部署，以“打造阳光政府，服务百姓民生”为宗旨，全力推进政府信息公开工作，致力于提升政府工作透明度，增强政府与民众的沟通和信任。

### （一）主动公开：

白鹤镇政府严格依照条例要求，大力拓展主动公开的广度与深度。2024 年，充分利用“醉美白鹤”公众号这一新媒体平台，及时发布各类政务信息，内容涵盖农业补贴政策解析、城镇建设规划公示、文化活动开展通知等，累计发布信息多达 1200 余条。同时，借助镇内的广告屏循环播放安全生产小贴士、环保知识科普等内容，在各村（社区）微信群实时推送就业招聘信息、教育资源分配等与群众息息相关的资讯，通过“云上孟津”app 广泛传播政府的各项惠民举措，有效扩大了信息的覆盖面，切实保障了群众的知情权。

### （二）依申请公开：

在 2024 年度，白鹤镇政府收到 1 条依申请公开的请求。

### （三）政府信息管理：

为确保政府信息管理工作的效率、有序开展，白鹤镇党委、政府精心组织，成立了由镇长亲自挂帅担任组长，党委副书记与宣传部门负责人为副组长，各站所负责人共同参与的政府信息管理工作领导小组。领导小组下设专门的办公室，并指定业务精湛、责任心强的工作人员负责日常信息的收集、整理、审核与发布工作。严格落实信息公开“五审五校”制度，从信息的源头到发布，层层把关，确保每一条公开信息都准确无误、不涉及任何涉密内容，为信息公开工作筑牢坚实的基础。

### （四）政府信息公开平台建设：

依托孟津区政府搭建的区级政务平台，白鹤镇积极推动政务信息的电子化进程。通过孟津区政府网站，集中展示政府的各项政策文件、工作动态以及财政收支等重要信息，方便群众随时查阅。同时，不断优化政务新媒体的运营，利用微信公众号、微博等平台，以图文并茂、通俗易懂的形式向公众解读政策法规，回应社会关切。此外，还积极探索线上互动新模式，如开展线上民意调查、在线答疑等活动，增强了政府与群众之间的互动交流。

### （五）监督保障：

2024 年，白鹤镇政府高度重视信息公开工作的监督与保障。多次组织镇、村两级工作人员参加政务公开业务培训，全面提升工作人员的业务水平和责任意识。建立健全考核监督机制，将政务公开工作纳入全镇各部门的绩效考核体系，对工作落实不到位、信息公开不及时、不准确的部门，进行全镇通报批评，并责令限期整改。同时，广泛征求社会各界的意见和建议，通过设立专门的监督电话、电子邮箱以及在各村（社区）设置意见箱等方式，畅通群众监督渠道，确保政务公开工作真正落到实处，不断满足群众对政府信息的需求。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

白鹤镇政府信息公开工作存在以下问题：

- 一是信息更新不及时，在相关政策发布后，未能及时有效的更新公开信息内容。
- 二是公开内容准确性有待继续提高，存在数据错误、表述歧义，降低政府信息权威性。
- 三是公开渠道知名度低，部分群众对于公开渠道了解不够，公众查找信息困难。
- 四是公众互动反馈机制不完善，对公众留言、评论回复不及时。

针对这些问题，整改措施如下：

**提升信息更新时效：**建立信息发布的快速响应机制，明确各部门在信息收集、传递和发布中的时间节点，确保在突发事件或政策调整时，能在第一时间更新信息。同时，安排专人负责信息监控，及时发现需更新的内容。

**保障内容准确无误：**加强工作人员培训，提高信息采集和整理的专业能力。实行严格的多轮审核制度，对数据、表述等进行细致核查，确保信息准确。设立信息纠错机制，鼓励公众反馈错误信息，及时修正。

**提升公开渠道宣传度：**对信息公开平台加大宣传力度，让更多的群众了解有哪些渠道可以获得信息，在公共场合、人员密集型场合设置公开渠道二维码，广告宣传等提升渠道知名度。

**完善公众互动反馈机制：**安排专人负责收集和整理公众留言、评论，建立反馈台账，明确回复时间限制。对公众意见及时回应，能解决的问题尽快解决，并将处理结果公开，增强公众参与感。

#### 六、其他需要报告的事项

本单位 2024 年度未收取政府信息公开信息处理费。